



**ТВЕРЖДЕНО:**

Приказом заведующего  
МБДОУ «Детский сад № 26 Хрусталик»  
№ 109/02 от 27.11.2017 г.

*Моисеева*  
О.В.Моисеева

**ПЛАН**  
**МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**  
*по результатам независимой оценки качества образования (НОКО)*

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОКО)	Срок	Ответственное лицо	Предполагаемый результат
Исследование и анализ результатов НОКО	общий рейтинг: 82 балла	ноябрь 2017 г.	Моисеева О.В.	разработка Плана мероприятий по улучшению качества предоставления услуг
Изучение результатов НОКО с педагогическими работниками	не полная информация о проведении НОКО	декабрь 2017	Кумская И.В.	информированность педагогических работников и потребителей услуг об участии в НОКО
Размещение на сайте учреждения страницы (независимая оценка качества образования)	отсутствие информации на сайте Учреждения	до 01.12.2017г.	Кумская И.В.	увеличение количества потребителей, посещающих сайт Учреждения активизация обратной связи
Улучшение качества оказания образовательных услуг	нет НОКО по критериям: -«Время ожидания предоставления услуги»; -«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»; -«Удовлетворенность качеством оказания услуг»	постоянно	Кумская И.В.	своевременное и в полном объеме размещение информации о деятельности Учреждения
Улучшение материально-технической базы	рейтинг НОК по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения» - 45 из 70 баллов	постоянно	все участники образовательных отношений	Улучшение качества организации развивающей предметно-пространственной среды и материально-технической оснащенности